

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ogni vendita di prodotti conclusa tra la società venditrice Zoppelletto S.p.A. e l'acquirente è regolata dalle presenti condizioni generali e dalle condizioni particolari contenute nella conferma d'ordine. In caso di contrasto, prevalgono le condizioni particolari indicate nella conferma d'ordine.

Le presenti condizioni generali di vendita si intendono conosciute mediante il loro invio in allegato all'offerta e si intendono accettate dall'acquirente con l'invio dell'ordine.

Si esclude espressamente l'applicazione delle condizioni generali dell'acquirente. Eventuali condizioni particolari contenute negli ordini o altri documenti inviati dall'acquirente non sono applicabili se non, e nei limiti in cui, espressamente confermati da Zoppelletto S.p.A. nella conferma d'ordine.

### 1. ORDINI

Gli ordini inviati dall'acquirente sono da considerarsi vincolanti per Zoppelletto S.p.A. soltanto se dalla medesima accettati a mezzo di una conferma d'ordine inviata all'acquirente. Zoppelletto S.p.A. potrà a propria discrezione accettare o rifiutare gli ordini e si riserva di richiedere chiarimenti eventualmente necessari prima di accettare l'ordine.

L'ordine minimo dovrà avere un valore non inferiore di 1.000 € (Iva esclusa) salvo diversi accordi.

### 2. PREZZI e TERMINI DI PAGAMENTO

I prezzi riportati nel listino e nella conferma d'ordine sono da intendersi IVA esclusa, al netto del costo dei pallet e di tutti gli oneri e spese relativi al trasporto e sono soggetti alle variazioni del costo delle materie prime. Nel caso in cui i costi dei materiali necessari per la realizzazione del prodotto subiscano una variazione in aumento superiore al 5%, si procederà ad un adeguamento del prezzo del prodotto per la totalità della variazione intervenuta.

I termini di pagamento sono indicati nella conferma d'ordine e nella fattura e sono essenziali e vincolanti per l'acquirente.

### 3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento concordate devono essere rispettate anche se dopo la spedizione dalla fabbrica dovessero intervenire ritardi sulle consegne.

Non è consentito all'acquirente sospendere o ritardare il pagamento o ridurre l'importo da pagare in caso di contestazioni/reclami, senza il previo consenso scritto di ZOPPELLETTO S.P.A.

L'acquirente non potrà compensare propri crediti con somme dovute a Zoppelletto S.p.A. senza il previo consenso scritto di quest'ultima.

I pagamenti devono essere effettuati a ZOPPELLETTO S.P.A. – Torri di Quartesolo (VI) – Italia in euro.

Gli interessi moratori decorrono automaticamente dal giorno successivo alla scadenza pattuita in fattura, nella misura prevista dal D.L. nr. 231 del 09/10/2002, in attuazione della Dir. 2000/35/CE che regola i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

### 4. IMBALLAGGIO

L'imballaggio sarà quello ritenuto più idoneo da Zoppelletto S.p.A. e saranno addebitate spese per i pallet.

10€ per i pallet misura 120x80 e 7€ per i pallet misura 80x60.

Imballi speciali richiesti dall'acquirente saranno fatturati a parte.

## ZOPPELLETTO SPA

Via Camisana 278 36040 Torri di Quartesolo Vicenza (ITALY)  
Tel. +39 0444580083 Fax +39 0444580070 email: info@zoppelletto.it PEC: zoppellettospa@legalmail.it  
Cap. Soc. € 3.000.000 i.v. CF e P.Iva: 00152960241 REA VI nr. 77916



## **5. TERMINI DI CONSEGNA; SOSPENSIONE/ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI**

I termini di consegna si intendono sempre indicativi e non essenziali. Non sono considerati vincolanti i termini di consegna specificati sugli ordini del cliente.

ZOPPELLETTO S.P.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di ritardo delle consegne. L'acquirente pertanto non avrà diritto di avanzare richieste di risarcimento danni, pagamenti di penali o annullamenti dell'ordine se il termine di consegna non viene rispettato. Se la merce ordinata non viene ritirata nella data concordata, questa verrà fatturata e immagazzinata con costi, rischio e pericolo (inclusi in via esemplificativa non esaustiva furto, incendio e/o danneggiamento) a carico dell'acquirente. In caso di eventi straordinari o non imputabili a dolo o colpa grave di Zoppelletto S.p.A., quali – in via esemplificativa non esaustiva - calamità naturali, scioperi, mancanza/scarsità di materie prime, ritardi dei fornitori o dei vettori, adempimento di provvedimenti dell'autorità pubblica o cause di forza maggiore, ZOPPELLETTO S.P.A. non sarà responsabile per ogni conseguenza derivante dal verificarsi di tali eventi.

Qualora l'acquirente non rispettasse, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di ritardo o constatata difficoltà nei pagamenti ovvero in caso venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà di Zoppelletto S.p.A. sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

## **6. SPEDIZIONE – RESPONSABILITÀ MERCE CONSEGNATA**

Le spese del trasporto sono a carico dell'acquirente. Anche nel caso di speciali accordi con i quali si preveda che Zoppelletto S.p.A. si faccia carico del costo del trasporto, la merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente in quanto la merce viaggia franco fabbrica (EXW Incoterms 2020), fatti salvi i casi di dolo e colpa grave.

## **7. GARANZIA; RECLAMI**

Zoppelletto S.p.A. garantisce che il prodotto sia privo di difetti progettuali, di materiale e di lavorazione per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna (periodo di garanzia).

L'acquirente ha l'obbligo di controllare immediatamente la merce all'arrivo. Se la merce non corrisponde ai documenti di consegna o presenta difetti/difformità visibili, l'acquirente deve darne segnalazione per iscritto alla ZOPPELLETTO S.P.A. entro 8 giorni dal ricevimento della merce stessa, a pena di decadenza.

Non verranno accettati reclami per merce alterata o danneggiata da terzi o dall'acquirente stesso. I difetti/difformità non visibili, ossia non accertabili in base a diligente verifica esteriore degli stessi, devono essere comunicati per iscritto a ZOPPELLETTO S.P.A., a pena di decadenza, entro i termini di 8 giorni dalla scoperta.

In ogni caso, anche nell'ipotesi di denuncia dei difetti/difformità entro 8 giorni dalla consegna o dalla scoperta, la garanzia non opererà decorsi i 12 mesi dalla consegna della merce.

I prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati di Zoppelletto S.p.A. per la loro verifica.

In caso di vizi/difformità di un prodotto, che siano notificati a Zoppelletto S.p.A. tempestivamente come sopra descritto e durante il periodo di garanzia e siano accertati da Zoppelletto S.p.A., quest'ultima provvederà, a propria discrezione, a sostituire o riparare i prodotti viziati/difettosi o a ridurre il relativo prezzo. Il prodotto sostituito/riparato in garanzia sarà soggetto ad una garanzia di 6 mesi decorrente dalla data di consegna del prodotto sostituito/riparato.

La garanzia e i rimedi qui previsti costituiscono la sola garanzia fornita da Zoppelletto S.p.A. e i soli rimedi in caso di vizi/difformità dei prodotti. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra

## **ZOPPELLETTO SPA**

Via Camisana 278 36040 Torri di Quartesolo Vicenza (ITALY)  
Tel. +39 0444580083 Fax +39 0444580070 email: info@zoppelletto.it PEC: zoppellettospa@legalmail.it  
Cap. Soc. € 3.000.000 i.v. CF e P.Iva: 00152960241 REA VI nr. 77916



disposto esclude ogni altra responsabilità di Zoppelletto S.p.A. comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, e in via meramente esemplificativa, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei prodotti.

La garanzia è esclusa, e pertanto non opererà nessuna responsabilità di Zoppelletto S.p.A., (i) con riferimento ad eventuali specifiche/disegni forniti dall'acquirente e/o (ii) con riferimento all'idoneità ad usi particolari e/o alla mancanza di particolari specifiche o caratteristiche, salvo il caso in cui tali usi/caratteristiche/specifiche siano stati espressamente confermati da Zoppelletto S.p.A. nella conferma d'ordine e/o (iii) in caso di manomissioni, aggiunte o rimozioni di componenti, interventi compiuti da personale non autorizzato da Zoppelletto S.p.A., alterazioni, incurie, utilizzo o manutenzione o installazione impropri o non conformi alle specifiche tecniche comunicate da Zoppelletto S.p.A., negligente conservazione o trasporto o installazione, forza maggiore.

## 8. RESI

La restituzione di prodotti può avvenire solo previo accordo con ZOPPELLETTO S.P.A. alle seguenti condizioni:

- i resi devono essere franco sede ZOPPELLETTO S.P.A.
- sono oggetto di reso solo prodotti a listino, nuovi di fabbrica e non manomessi
- il valore del reso verrà di volta in volta concordato

## 9. DATI TECNICI

Disegni, dimensioni, pesi e tutti gli altri dati relativi ai prodotti, sono indicativi, e comportano le normali tolleranze di fabbricazione senza conguaglio di prezzo. ZOPPELLETTO S.P.A. si riserva il diritto di modifica o sostituzione senza preavviso in qualsiasi momento.

Le modifiche di costruzione restano altrettanto riservate.

## 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI; PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Zoppelletto S.p.A. tratterà, in qualità di Titolare del trattamento, i dati anagrafici e fiscali relativi all'acquirente nonché i dati personali e di contatto di amministratori, dipendenti e collaboratori dell'acquirente per le finalità e nelle modalità specificate nell'informativa presente al seguente indirizzo <https://www.zoppelletto.it/en/privacy-policy/>.

Parte venditrice e parte acquirente si impegnano specificatamente a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni tecniche e commerciali ricevute e a non rivelare a terzi, né mettere a disposizione di terzi, campioni o prototipi dell'acquirente.

Tutti gli stampati e gli altri documenti (es. listini prezzi, cataloghi od altri documenti similari, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai prodotti sono di proprietà esclusiva di Zoppelletto S.p.A. o di eventuali suoi partner. Ne viene vietata la loro riproduzione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata da Zoppelletto S.p.A.

Zoppelletto S.p.A. diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti/venduti e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri prodotti. In particolare, è fatto divieto all'acquirente di riprodurre totalmente e/o parzialmente modelli relativi ai prodotti acquistati o presi in visione. È fatto altresì divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

Il compratore garantisce l'osservanza di quanto sopra anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. - Promessa dell'obbligazione o del fatto del terzo.

## ZOPPELLETTO SPA

Via Camisana 278 36040 Torri di Quartesolo Vicenza (ITALY)  
Tel. +39 0444580083 Fax +39 0444580070 email: [info@zoppelletto.it](mailto:info@zoppelletto.it) PEC: [zoppellettospa@legalmail.it](mailto:zoppellettospa@legalmail.it)  
Cap. Soc. € 3.000.000 i.v. CF e P.Iva: 00152960241 REA VI nr. 77916



## **11. OBBLIGO DI RISPETTARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO EX Dlgs 231/01 ED IL CODICE ETICO E MANLEVA.**

L'acquirente è a conoscenza che la nostra organizzazione ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale (<https://www.zoppelletto.it/wp-content/uploads/2023/04/Modello-231.pdf>) e che dichiara di aver compreso. L'acquirente aderisce ai principi del suddetto Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dalla nostra organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ed allegati al presente contratto. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenteranno grave inadempimento contrattuale. L'acquirente manleva fin d'ora la nostra organizzazione per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte dell'acquirente o di suoi eventuali collaboratori.

**Clausola Risolutiva.** Qualora L'acquirente, o suoi eventuali collaboratori, violi i precetti citati nel punto precedente, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001 da parte dell'ACQUIRENTE o di suoi eventuali collaboratori, ZOPPELLETTO S.P.A. potrà risolvere il presente contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione. ZOPPELLETTO S.P.A. potrà inoltre agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o patienti.

## **12. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi contestazione controversia derivante o connessa alle condizioni generali e particolari di vendita o comunque alla vendita dei prodotti unico Foro competente sarà quello di Vicenza (Italia).